

Bienvenido al Hospital Británico

Le deseamos desde ya una pronta y tranquila recuperación. Hemos elaborado esta guía con información que creemos será de utilidad durante su estadía. Ante cualquier inconveniente que se presente, no dude en contactarse con nuestro staff.



SERVICIOS DE LA HABITACIÓN

Las habitaciones están equipadas de manera de contar con todo lo necesario para que la asistencia y el confort durante la estadía del paciente sea la más adecuada.

Cama del paciente

La cama para el paciente es eléctrica y articulada, ajustable a sus necesidades y cuenta con barandas de seguridad. En Pediatría se utilizan cunas especializadas para protección del niño.

Cama de acompañante

Si a su contrato corresponde habitación privada, éste incluye el servicio de cama de acompañante. La misma es acondicionada en el entorno de las 20 hs. y levantada alrededor de las 8 am por nuestro personal de servicio. En caso de habitaciones compartidas, el acompañante cuenta con un sillón de uso exclusivo.

TV cable

El servicio de TV cable incluye el canal de fútbol nacional (canal 705).

Teléfono

Para realizar llamadas locales y nacionales digite 9 seguido del número con el cual desea comunicarse.

Para realizar llamadas internacionales o a celulares debe dirigirse a las asistentes de atención telefónica al interno 0. Estas llamadas tienen cargo para el paciente.

Servicio No Molestar: Digitando *8 Ud. puede bloquear las llamadas entrantes a su habitación. Para restablecer el ingreso de llamadas se digita *9.

Wi Fi

Las habitaciones y las salas de espera del Hospital cuentan con servicio wifi.

Usuario: britanico
Contraseña: wifi

Frigobar

Las habitaciones disponen de un refrigerador de uso exclusivo.

Seguridad y valores

Las habitaciones cuentan con Cofre de Seguridad donde puede guardar sus pertenencias de valor. Las instrucciones debe solicitarlas al Dpto. de Housekeeping. Al ausentarse de la habitación, recomendamos mantenerla cerrada con llave (disponible en la estación de enfermería del piso). Asimismo le sugerimos no dejar artículos personales sobre la cama ya que en la rutina de cambio de sábanas pueden deteriorarse o extraviarse.

SERVICIOS ASISTENCIALES

La asistencia que se brinda a los pacientes se realiza bajo estrictas normas de seguridad y profesionalismo, cumpliendo con cada una de las indicaciones marcadas por el médico tratante.

Enfermería

Durante toda su internación el equipo de enfermería, liderado por una Lic. en Enfermería por turno, estará presente brindándole una asistencia integral.

Medicina transfusional

Para las intervenciones que así lo requieran, se solicitará la previa *Donación de Sangre*. Lamentablemente, si este requerimiento no se cumple, puede suceder que se suspenda la intervención programada por falta de stock. Le agradecemos la agilidad con que pueda resolver este tema para evitarle inconvenientes.

Seguridad del Paciente

Durante la internación el paciente debe mantener la pulsera de identificación que se le coloca a su ingreso. Los pacientes que presentan mayor riesgo

de caída junto con sus acompañantes deberán cumplir con las recomendaciones comunicadas por el equipo de Enfermería.

Nutrición y Dietoterapia

Durante los días que permanezca internado, recibirá la visita de la Nutricionista para planificar el menú que reúna las indicaciones médicas para su dieta (dieta con restricciones). En caso de dietas sin restricciones el menú será a la carta elaborado por nuestro Servicio Gastronómico.

Visita médica

En el transcurso de su estadía recibirá la visita de su médico tratante. Es una instancia muy importante que requiere total atención para recibir las indicaciones acerca del tratamiento y evacuar todas las consultas que deriven del mismo.

SERVICIO GASTRONÓMICO

El servicio de desayuno, almuerzo, merienda y cena serán distribuidos por el personal del Departamento de Gastronomía en los horarios estipulados y según las indicaciones correspondientes.

Los niños y recientes mamás que no tengan restricciones en su dieta, cuentan con un menú a la carta especial para complacer sus gustos.

En los contratos de habitación privada, el acompañante recibirá el desayuno junto con el paciente.

Para el resto de las comidas, el acompañante cuenta con el servicio de cafetería de The Coffee Room.



HORARIO DE VISITA

El Hospital dispone un horario de visita personalizado y adaptable a sus necesidades y para ello ofrece indicadores para utilizar en las puertas de las habitaciones con este fin. En los casos que el médico lo establezca, se negarán las visitas por el período aconsejado. La visita a los pacientes en Cuidados Intensivos se rigen por la rutina del sector y las pautas marcadas por la Lic. de Enfermería en gestión. En la noche (luego de las 21 hs), los acompañantes deben dejar el documento de de identidad al personal de seguridad, al ingresar a la institución.

ALTA Y CHECK OUT

Una vez que su médico firme el Alta, Ud. dispone de dos horas para dejar la habitación. Antes de retirarse deberá dirigirse al Departamento de Admisión (hall principal) para registrar su egreso y dejar la pulsera de identificación. Si necesita una constancia de internación se le entregará en ese momento.

HOSPITAL LIBRE DE HUMO

Por disposición nacional está prohibido fumar dentro de las instalaciones del Hospital.

TELÉFONOS IMPORTANTES DURANTE SU ESTADÍA

El teléfono correspondiente a su habitación es: **8 + No. de la habitación.**

Central Telefónica	int. 0
Salida local	int. 9
Admisión / Internación	int. 2202
Atención al usuario	int. 2201
Medicina Transfusional	int. 3235
Housekeeping	int. 2372





OTROS SERVICIOS DE INTERÉS

Capilla

Contamos con una capilla de carácter ecuménico en el primer piso.

Shop

Es atendido por un grupo de señoras inglesas honorarias que destinan lo recaudado a distintas obras sociales. El servicio incluye la venta de libros, revistas, regalos, etc.

Estacionamiento

Si bien contamos con un servicio de vigilancia en la manzana del Hospital, le sugerimos guardar el auto en los estacionamientos cercanos al mismo.

Parking Málaga

Av Italia 2364 (casi Br. Artigas)

Horario: lunes a viernes 7 a 22. Sábado de 8 a 18hs.

Parking Bauzá

Av. Bauzá 2428

Horario: lunes a viernes 7 a 22

Cafetería - The Coffee Room

Contamos con dos locales de The Coffee Room para su comodidad.

En la planta baja del Edificio Principal.

Abierto de lunes a domingo de 7 a 23 hs.

En el tercer piso del Policlínico (Morales 2578).

Horario: Lunes a viernes de 8 a 20 hs.

Sábados de 8 a 12 hs.



Tel: +598 2487 1020
Av. Italia 2420 :: Montevideo, Uruguay
www.hospitalbritanico.org.uy

BIENVENIDOS AL HOSPITAL BRITÁNICO

Guía de Internación

