

## Bienvenidos al Hospital Británico

Le deseamos desde ya una pronta y tranquila recuperación.

Hemos elaborado esta guía con información que creemos será de utilidad durante su estadía en el Hospital.

Ante cualquier inconveniente que se presente, no dude en contactarse con nuestro staff.



## SERVICIOS EN LA HABITACIÓN

La habitación está equipada con todo lo necesario para que la asistencia y el confort durante su estadía sean lo más adecuado posible.

Para su mayor comodidad, cuenta con cama eléctrica articulada ajustable a sus necesidades y aire acondicionado regulable de forma individual.

### Cama de acompañante

Si a su contrato corresponde habitación privada, éste incluye el servicio de cama de acompañante. La misma es acondicionada en el entorno de las 21 hs por nuestro personal de servicio.

### TV cable

El servicio de TV cable incluye el canal de football nacional (canal 82).

### Teléfono

Las llamadas locales son sin costo. Para realizar llamadas locales y nacionales digite 9 seguido del número con el cual desea contactarse.

Para realizar llamadas a celulares e internacionales, debe contactarse con la operadora digitando el 0 (con costo).

Servicio No Molestar: digitando \*8 Ud. bloquea las llamadas entrantes a su habitación y reactiva el ingreso de llamadas digitando \*9.

### Wi Fi

Las habitaciones cuentan con servicio Wi Fi para conectar su notebook a internet.  
Usuario: Antel  
Contraseña: WiFi

### Frigobar

Las habitaciones privadas cuentan con un refrigerador para uso propio.

### Seguridad y valores

La mayoría de las habitaciones cuentan con Cofre de Seguridad donde puede guardar sus pertenencias de valor. Las instrucciones de uso las encuentra en el Cofre. De lo contrario, puede solicitar la custodia de sus valores en el Departamento de Admisión. La llave de su habitación está a disposición en Enfermería de piso. Al ausentarse de la misma, recomendamos mantenerla cerrada con llave. Asimismo, no deje artículos personales sobre la cama ya que en la rutina de cambio de sábanas pueden deteriorarse o extraviarse.

## SERVICIOS ASISTENCIALES

### Enfermería

Durante toda su internación el equipo de enfermería, liderado por una Lic. en Enfermería por turno, estará presente brindándole una asistencia integral siguiendo las indicaciones médicas correspondientes.

## SERVICIOS GASTRONÓMICOS A LA HABITACIÓN

### Para el paciente

El servicio de desayuno, almuerzo, merienda y cena serán distribuidos por nuestro Departamento de Alimentación.

Para el almuerzo y la cena, será visitado previamente por la Nutricionista quien relevará el menú que reúna las indicaciones médicas para su dieta (dieta con restricciones). En caso de dietas sin restricciones médicas el menú será a la carta.

### Para el acompañante

Si su contrato incluye habitación privada, su acompañante recibirá el desayuno al mismo tiempo que usted. Para el resto de las comidas, el acompañante cuenta con el servicio de cafetería de *The Coffee Room*.

### Medicina transfusional

Para las intervenciones que así lo requieran, se solicitará la previa *Donación de Sangre*.

Lamentablemente, si este requerimiento no se cumple, puede suceder que se suspenda la intervención programada por falta de stock. Le agradecemos la agilidad con que pueda resolver este tema para evitarle molestias e inconvenientes.

### Alta

Una vez que su médico firme el Alta, Ud. dispone de dos horas para dejar la habitación. Si al cabo de ese tiempo permanece en la misma, las horas adicionales le serán facturadas.

### Check out

Le agradecemos pasar por el Departamento de Admisión de Pacientes (Hall Principal) antes de retirarse del Hospital.



## HORARIO DE VISITA

El Hospital mantiene un horario de visita flexible y adaptable a sus necesidades; si Ud. prefiere descansar, puede solicitar el indicador correspondiente para su puerta en la Enfermería de piso.

En los casos que el médico lo establezca, se negarán las visitas por el período aconsejado.

La visita a los pacientes en Cuidados Intensivos se rigen por la rutina del sector y las pautas marcadas por la Lic. de Enfermería en gestión.

En la noche (luego de las 21 hs), los acompañantes deben dejar el documento de identidad al ingresar a la Institución (puertas de acceso).

## HOSPITAL LIBRE DE HUMO

Por disposición nacional está prohibido fumar dentro de las instalaciones del Hospital.

## TELÉFONOS IMPORTANTES DURANTE SU ESTADÍA

Si Ud. está en Planta Baja, su teléfono es:

**80 + Número de la habitación**

Si está en los pisos superiores, su teléfono es:

**8 + Número de la habitación**

Central Telefónica

int. 0

Salida local

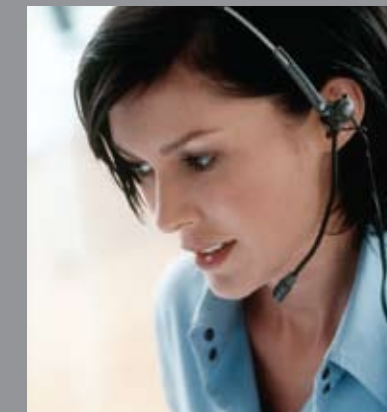
int. 9

Admisión o Internación

int. 2202 - 2263

Atención al usuario

int. 2201 - 2253



## OTROS SERVICIOS DE INTERÉS

### Capilla

Contamos con una capilla de carácter ecuménico en el primer piso.

### Shop

Nuestras Damas Inglesas (honorarias) ofrecen un servicio de Shop con venta de libros, revistas, regalos, tarjetas de celular, etc. Horario: Lunes a viernes de 9 a 13 y de 15 a 18 hs.

### Estacionamiento

Si bien contamos con un servicio de vigilancia (222) en la manzana del Hospital, le sugerimos guardar el auto en los estacionamientos cercanos al mismo.

### Parking Málaga

Av. Italia 2364 (casi Br. Artigas).

### Parking Mauá

Av. Italia 2507 (al lado del Complejo Tres Cruces).

### Florería

Puede solicitar arreglos florales a la habitación a Green Shop - Tel. 2600 30 99.

### Peluquería

Si desea servicio de peluquería a la habitación, puede coordinar con Gloss (centro integral de belleza) al Tel. 2915 0343.

### Servicio de Diarios y Revistas

Si Ud. desea artículos de lectura en la habitación, puede solicitarlos al Kiosko Horacio - Tel. 099 040238.



Tel: +598 2487 1020  
Av. Italia 2420 :: Montevideo, Uruguay  
[www.hospitalbritanico.org.uy](http://www.hospitalbritanico.org.uy)



## CAFETERÍA – THE COFFEE ROOM

Contamos con dos locales de The Coffee Room para su comodidad.

Uno, en la planta baja del Edificio Principal. Abierto de lunes a domingo de 7.30 a 23 hs.

Otro, en el tercer piso del Policlínico (Morales 2578). Abierto de lunes a viernes de 8 a 20 hs. y sábados de 8 a 12 hs.

