

HOSPITAL BRITÁNICO: EL CULTIVO DE LA EXCELENCIA EN MEDICINA



HOSPITAL
BRITÁNICO







SOMOS UNA CULTURA FORJADA EN EL TIEMPO

Nuestra impronta de excelencia nació hace más de 160 años, cuando una comunidad pionera, portadora de valores de empatía y humanismo, comenzó a cultivar una forma sobresaliente de hacer medicina.

Era el año 1857. Los problemas derivados de la pandemia de fiebre amarilla y el crecimiento de la comunidad británica llevaron a que se considerara necesario tener un hospital propio. En ese entonces nos conocieron como Hospital Extranjero y la primera sede estuvo en la Ciudad Vieja.

Con el paso de los años, mantuvimos un lugar de privilegio y nos expandimos para atender, además de a la comunidad británica, a la población en general. En 1913 se decidió la mudanza a la ubicación actual.

En ese entonces, en *The Montevideo Times* se podía leer sobre la inauguración:

Es un gran edificio, con una elegante fachada y tres cuerpos distintos. Edificio e instalaciones contienen las más difundidas ideas modernas y se puso especial atención a los cuartos privados de primera clase. (...) Pensamos que no hay hospital en la ciudad donde podamos encontrar mejor equipamiento y mayor confort.¹

¹ Tomado de Hospital Británico (2007): Hospital Británico 1857-2007. Irureta Goyena Ediciones: Montevideo. p.30.

Tenemos una historia de crecimiento

Como institución, hemos tenido varios hitos en las últimas décadas. Inauguramos la nueva policlínica, el servicio de emergencia y un piso de internación con diecinueve habitaciones. Más adelante, sumamos otro piso de salas de internación.

Luego, creamos la unidad de salas de nacer, el servicio de pediatría y desarrollamos la unidad de cuidados intensivos neonatales y pediátricos, que nos posicionaron como una referencia en el campo materno-infantil.

Pero hay otra historia de hitos, marcada por la excelencia médica: la de los premios y reconocimientos que nuestros profesionales han recibido por sus aportes de vanguardia.

El Hospital se volcó al campo de la investigación científica con dos notorios ejemplos: el Centro de Osteosíntesis y el Departamento de Trasplante de médula ósea.

Los avances del Centro de Osteosíntesis llegaron acompañados de premios a nivel nacional e internacional, y terminaron convirtiéndolo en pionero en América Latina.

Reformamos la maternidad, otra área destacada que proyectó al Hospital Británico al futuro asistencial. El rediseño

del área obstétrica desarrolló un concepto extendido en el primer mundo: el de las salas de nacer.

Más tarde, inauguramos los servicios de ginecología y fisioterapia ambulatoria. Creamos, además, la clínica Parque Batlle, con un nuevo concepto de atención ambulatoria: baterías de consultorios acompañadas de salas de espera pequeñas y confortables.

Incorporamos dos amplios auditorios, que sirven como espacios de educación a usuarios y para la capacitación del personal.

En el transcurso de estos años, el servicio de imagenología fue tomando cada vez más relevancia, con más estudios, más tecnología y más precisión.

Fuimos pioneros en la incorporación de resonancia magnética y actualmente contamos con dos resonadores, dos tomógrafos, equipos de radiografía, densitometría ósea, ecografía en todas sus subespecialidades, mamografía y una amplia gama de estudios de imagen.

Todo el material se documenta y almacena digitalmente, en un formato compatible con estándares internacionales.



Nuestra propuesta actual

Para brindarle a la comunidad los más altos estándares de calidad en servicios de salud, contamos con varias fortalezas:

Servicios médicos de primera clase

Nuestro cuerpo médico y profesional está capacitado con niveles de excelencia. Podemos afirmar que está integrado por los mejores referentes de las distintas especialidades. También tenemos un selecto cuerpo de enfermería, que brinda cuidados con profesionalismo y calidez, y un modelo de enfermería propio, único en el país.

Cultura y empatía; cultura Hospital Británico

Nuestra atención se centra en los pacientes y se rige por una cultura que forjamos desde nuestro propósito y que nutrimos con estándares internacionales.

Fomentamos la comunicación médico-paciente, pero también la que se da entre el cuerpo médico y los colaboradores.

Humanismo médico

Practicamos la medicina con este enfoque y cuidamos la atención integral de nuestros pacientes. Por eso tomamos en cuenta la singularidad y dignidad de cada persona y su familia.

Compromiso social

Organizamos y apoyamos eventos públicos para promover la salud. También participamos en actividades de voluntariado, siempre buscando que nuestras acciones estén alineadas con nuestros valores. Asimismo, brindamos educación en salud a nuestros socios, de modo de promover su calidad de vida y la de sus familias.

Staff







UNA CULTURA DE EXCELENCIA

Atrás del equipamiento de última generación por el que somos reconocidos, hay una cultura institucional histórica, basada en principios que guían todas nuestras acciones. Es, en esencia, una cultura de humanismo que persigue la excelencia, el profesionalismo y la innovación.

Nos caracterizamos por atender a todas las personas con los más altos estándares de calidad y excelencia. Nuestros profesionales

se capacitan de forma sistemática tanto en las habilidades técnicas necesarias como en aquellas vinculadas a la empatía y la compasión, para ofrecer siempre el mejor entorno humano.

La mejora continua es parte fundamental de nuestro quehacer, porque la atención profesional, cálida y humana no es un eslogan ni un logro estático: es lo que hacemos.

Somos referencia

Nos distingue la innovación tecnológica. También, la infraestructura de primer nivel y la capacitación constante del cuerpo médico. Nuestros profesionales dedican tiempo y esfuerzo a actualizarse, a investigar y a la colaboración internacional.

En los ateneos y las capacitaciones especializadas se preocupan por incorporar lo que es vanguardia a nivel internacional. Eso nos permite estar al tanto de los avances técnicos y ofrecer a nuestros pacientes los tratamientos más innovadores y de última generación.

También desarrollamos líderes médicos, destacados en sus especialidades, para llevar adelante la capacitación y actualización permanente de sus equipos. Llevan adelante *rounds* clínicos, trabajan con indicadores y sistemas de gestión de calidad que garantizan una forma de hacer las cosas, una organicidad y el intercambio permanente.

Así se fomenta el aprendizaje continuo y se garantiza que nuestros pacientes reciban la mejor atención posible en todo momento.

Humanismo

Sabemos que los avances científicos marcan el ritmo, pero nunca perdemos de vista el aspecto humano de la atención. El paciente no es solo un caso clínico; es una persona única, con necesidades y preocupaciones únicas. Por eso priorizamos una atención centrada en la persona y escuchamos poniendo toda la atención.

Estamos convencidos de que la comunicación es fundamental. Por eso nos tomamos el tiempo necesario para explicar los diagnósticos, los tratamientos y las opciones. Y nos preocupamos por involucrar activamente a los pacientes a la hora de tomar decisiones.

Pero no solo practicamos el humanismo médico; también lo enseñamos y lo fomentamos entre las nuevas generaciones. Como formadores, alentamos a los nuevos profesionales a desarrollar en paralelo sus habilidades clínicas y la capacidad para conectarse con los pacientes en un plano humano.



Nuestros distintivos: la calidad y la seguridad

Somos un sanatorio con una infraestructura moderna, reconocido por brindar servicios de alta calidad en más de setenta especialidades. Desde la atención clínica hasta la gestión hospitalaria, nos esforzamos por ofrecer una experiencia de atención que cumpla con los más altos estándares. Para eso trabajamos con protocolos rigurosos, que dan seguridad a nuestras prácticas cotidianas, e implementamos medidas proactivas para prevenir errores.

Contamos con un activo Comité de Seguridad del Paciente, que se enfoca en incorporar las medidas internacionales.

Hospital universitario: un lugar de colaboración profesional

Muchos de nuestros departamentos reciben a residentes de la Universidad de la República, de la Universidad de Montevideo, de la Universidad Clae y de la Universidad Católica. Así ofrecemos a los médicos en formación la oportunidad de adquirir experiencia práctica, con la supervisión de los mejores profesionales del país.

El Departamento de Traumatología fue el primero en ofrecer este formato y ya lleva más de veinte años formando a nuevas generaciones. Se sumaron luego Hematología, Pediatría, Medicina Interna, Ginecología...

A su vez, el Hospital ha realizado acuerdos con instituciones de salud internacionales en los que se prioriza el intercambio, la segunda opinión, la formación continua. Ejemplos de ello son los acuerdos con centros como el Hospital Británico de Buenos Aires, el Hospital Austral, el Sirio Libanés en Brasil, la Universidad de Illinois, el Hospital de Massachusetts, la Clínica Mayo, la Cleveland Clinic, la Pontificia Universidad Católica de Río Grande do Sul...





NUESTRO EQUIPO, NUESTRO LUGAR

Más de 1500 personas componen nuestro equipo, entre personal técnico y no técnico. Nuestro cuerpo médico está integrado por más de 200 profesionales en todos los servicios y cerca de 300 en consulta.

Nuestra estructura edilicia de atención sanatorial y ambulatoria, la clínica de Carrasco, la clínica de Punta del Este, la comodidad de nuestros estacionamientos, la informatización y el acceso a la historia clínica en tiempo real de cada usuario nos posicionan entre las instituciones de salud más calificadas del país.

En nuestros edificios, buscamos crear espacios que redignifiquen el concepto de atención. Las obras permanentes son parte de un proceso orientado a crear espacios íntimos y calmos para cada uno de los servicios. En ese sentido, construimos para ampliar la oferta disponible en horarios y servicios para nuestros pacientes.

Con esa premisa contamos con más de cien consultorios en la clínica central de Parque Batlle, la que alberga la casi totalidad de las especialidades médicas y técnicas.

Allí tenemos más de cien consultorios distribuidos en dos edificios independientes y conectados entre sí. Es una estructura moderna, con espacios agradables.

La clínica Carrasco es otra importante edificación que nos permite acercarnos a la zona este de la ciudad, un área en constante crecimiento.

La clínica Punta del Este, por su parte, tiene un diseño arquitectónico de vanguardia. Ubicada en un entorno natural privilegiado, el edificio de 1800 metros cuadrados se integra armónicamente en el paisaje del parque del Museo Ralli. Allí hay consultorios diseñados con criterios de confort y funcionalidad, que están conectados con el sistema central del Hospital Británico en Montevideo, lo que garantiza acceso a estudios e historiales clínicos con alta resolución y velocidad.

En la clínica ofrecemos atención en especialidades médicas primarias, extracción de muestras para el laboratorio central y realización de electrocardiogramas con informes en línea.

¿Cómo es la internación en el Hospital Británico?

Cada aspecto técnico está pensado, desde el proyecto, para que las habitaciones sean versátiles y cumplan con altos estándares y con las necesidades que pueden surgir (por ejemplo, en una pandemia) en cuanto a niveles de seguridad y calidad en la asistencia. Además, hay cuidado en cada detalle, para generar un ambiente cálido, que ayude a la recuperación y a la estancia con la familia. En las salas de espera, como en las habitaciones, priorizamos aportar comodidad. Nuestra decoración moderna y funcional se combina con toques cálidos y elegantes, que crean un ambiente hogareño.

Las 141 habitaciones —en su mayoría privadas— cuentan con camas articuladas, buena iluminación, aire acondicionado, televisión cable, teléfono, wifi, frigobar, cofre de seguridad y cama para el acompañante. Contamos además con un canal de TV propio para informar y estar más cerca de nuestros usuarios.

Un centro quirúrgico único

Nuestro block quirúrgico se ubica entre los más modernos de la región. Sus ocho salas equipadas con tecnología de vanguardia cuentan con flujo de aire laminar, que eleva los sistemas de seguridad y la calidad del servicio. Es un block quirúrgico preparado para responder a las necesidades específicas de cada subespecialidad.

Cuenta con tecnología de vanguardia y está completamente equipado para que los profesionales puedan realizar sus procedimientos con los más altos estándares.

Entre los recursos disponibles se destacan una central de sedación con monitoreo continuo y en tiempo real, laparoscopios, salas especializadas para traumatología, robot mínimamente invasivo para ciertas cirugías, angiógrafo, equipos tomográficos y radiológicos, un centro de esterilizaciones propio. Además, hay un área específica para cirugías ambulatorias y para la cirugía de Mohs.



Los servicios especializados más destacados



Centro de cirugía cardíaca y hemodinamia

El Hospital Británico cuenta con un centro exclusivo de cirugía cardíaca y hemodinamia para sus socios, en convenio con el Instituto Nacional de Cirugía Cardíaca, a través del Fondo Nacional de Recursos. Allí se brinda una atención de excelencia en el tratamiento de afecciones cardiovasculares.



Primer centro de cirugía robótica del país

Desde 2012 se viene desarrollando un programa muy exitoso de cirugía robótica.

El procedimiento —mínimamente invasivo— es llevado a cabo por un cirujano a través de brazos robóticos que controlan la cámara y los instrumentos introducidos en el paciente.

Su aplicación se ha extendido a varias ramas de la cirugía: urología, cirugía general, ginecología, cirugía de tórax y otorrinolaringología.



Unidad de cuidados intensivos

La unidad de cuidados intensivos cuenta con doce unidades con equipamiento de primer nivel, monitores de última generación y toda la infraestructura y telemetría necesaria para los pacientes que requieren cuidado crítico.

A su vez, cuenta con cuatro salas de cuidados intermedios y ha incorporado un sistema de sedación que es clave en la recuperación del paciente. En línea con nuestra cultura de humanismo, el servicio integra activamente al acompañante como parte esencial del proceso y le permite permanecer junto al paciente en la habitación de cuidados críticos.





Servicio de emergencias y urgencias

Nuestro servicio de emergencia tiene médicos internistas y pediatras de guardia las 24 horas. También, especialistas en cirugía, ginecología, oftalmología, traumatología, otorrinolaringología y sistemas de retén para el resto de las especialidades.

El servicio cuenta con el sistema de *triage* internacional para lograr una atención calificada y con optimización de los tiempos y de la calidad y urgencia de la asistencia.



Maternidad y ginecoobstetricia

El servicio cuenta con todas las subespecialidades que contribuyen a la salud gineco-obstétrica, y trabaja de forma multidisciplinaria para brindar un abordaje integral a la mujer.

Diabetes gestacional, nutrición, genética, oncofertilidad, lactancia, clases de preparación para el parto y los primeros días de vida, analgesia obstétrica, psicología perinatal, odontología y estudios diagnósticos y terapéuticos conforman una red de atención coordinada y especializada.

Además, el Hospital Británico tiene un área de internación exclusiva para la mujer y cuenta con salas de nacimiento, un concepto que forma parte de su modelo asistencial desde hace más de 24 años.



Salas de nacer

Fuimos la primera institución en contar con salas de nacer, un concepto moderno de dar a luz. Las salas de nacer o *birthing rooms* están equipadas con la mejor tecnología para un parto humanizado. Durante el parto, la mamá tiene a su disposición elementos como esferas de pilates, telas de suspensión e hidromasaje, que contribuyen al bienestar en esa etapa. Constituyen —junto a la unidad neonatal y el block quirúrgico para cesáreas— el abanico integral de prestaciones para la mamá y el recién nacido. Las habitaciones privadas, modernas y espaciales son el lugar ideal para acoger a la familia que recibe a un nuevo integrante.





Departamento de Pediatría

El área pediátrica no solo reúne consultorios en un espacio especialmente diseñado, sino que también incorpora un área de juegos atendida por educadoras, que transforman la espera en un momento de aprendizaje y disfrute para los niños.

Este sector se complementa con todas las subespecialidades pediátricas, un servicio de psicoprofilaxis quirúrgica y un área de internación exclusiva, donde un equipo médico altamente capacitado acompaña la evolución del niño en coordinación con su médico de cabecera.



Unidades de cuidado crítico pediátrico

Las unidades de cuidado crítico para recién nacidos y niños están formadas por profesionales con alto nivel de especialización. Cuentan con tecnología de última generación para la asistencia básica, intermedia e intensiva.



Departamento de Medicina interna

La atención de adultos está supervisada y coordinada por el Departamento de Medicina. Este está integrado por profesores del área, quienes analizan cada caso y mantienen un intercambio permanente con el médico de cabecera. Este enfoque permite una medicina de excelencia, personalizada y ajustada a las necesidades individuales.

Las distintas especialidades médicas participan mediante interconsultas, y todo el proceso asistencial queda documentado en la historia clínica electrónica. Contamos con una amplia red de médicos de cabecera que aseguran atención oportuna y continua. Mediante ateneos y *rounds*, nuestros profesionales revisan casos, discuten tratamientos y comparten saberes, lo que da lugar a investigaciones que fortalecen la práctica y la innovación médica.





Servicio de Hematología

La Unidad de Hematología fue concebida como un área de aislamiento, con características asistenciales enfocadas en el trasplante de médula ósea. Fue pionera en el Uruguay y en América del Sur: allí se realizó el primer trasplante autólogo del país y del continente y el primer trasplante alogénico del Uruguay. Es un centro habilitado por el Fondo Nacional de Recursos para el tratamiento de pacientes de todo el país.



Departamento de Traumatología

Nuestro Departamento de Traumatología genera conocimiento científico y forma profesionales con estándares internacionales. Es además de los muy pocos en Latinoamérica que cuenta con un equipo de tomografía en block, con performance controlada, para ver lo que se hace en tiempo real.

Este departamento tiene una innovadora forma de trabajo y comparte la documentación (de forma anónima) de los tratamientos. Esta se sube a una base de datos compartida para el intercambio y el feedback con los mejores especialistas del mundo.



Los integrantes del equipo son además expertos en la utilización de modelos interactivos 3D para el aprendizaje y discusión de casos. Semanalmente el equipo se reúne e intercambia con los principales referentes internacionales en materia de fracturas para mantenerse a la vanguardia.

Además de ser el espacio de permanentes ateneos, el departamento fue galardonado en varias oportunidades por su nivel y es considerado una referencia mundial.



Unidad de Oncología Médica

Nuestra Unidad de Oncología cuenta con un área específica para los tratamientos de poliquimioterapia, que permite al paciente realizar todo el proceso en un único espacio centralizado. Allí se desempeña un equipo de enfermería especializado en estos tratamientos y que acompaña de manera muy cercana al paciente y su familia. El objetivo es lograr un ambiente agradable y cómodo para que quienes deban recibir este tipo de tratamiento se sientan muy cuidados.

La atención está a cargo de un equipo de oncólogos que trabajan en permanente interconsulta y que realizan ateneos junto a otros especialistas, con el objetivo de definir el tratamiento más adecuado para cada paciente.



Departamento de Cardiología

El Departamento de Cardiología está integrado por destacados profesionales del área, que son referentes a nivel nacional. Nuestro modelo asistencial es de trabajo en equipo (*heart team*) y ofrecemos tratamientos y diagnósticos basados en protocolos internacionales.

El área dispone de un soporte diagnóstico de primer nivel, con equipamiento de alta tecnología y médicos certificados internacionalmente en cada técnica.

Además, el equipo clínico trabaja siguiendo guías y protocolos de atención actualizados, que permanentemente son revisados para garantizar la calidad asistencial.



Unidad de Mastología

Es una unidad multidisciplinaria destinada al estudio, diagnóstico y terapéutica de todas las enfermedades de la mama. El equipo está conformado por mastólogos, imagenólogos, oncólogos, radioterapeutas, citólogos, fisiatras, psicólogos, nutricionistas, especialistas en cuidados paliativos, sexólogo, nurse, quienes acompañan al paciente durante todo el ciclo de tratamiento y seguimiento.





Medicina de fisiatria y rehabilitación

El Departamento de Rehabilitación cuenta con un equipo interdisciplinario que atiende las distintas necesidades clínicas de los pacientes. Los tratamientos se desarrollan en un espacio que fue especialmente equipado para el desarrollo de técnicas especializadas. Estas se aplican de forma individual y grupal, y están orientadas a la rehabilitación física, cardiológica y posquirúrgica, entre otras. Ofrece atención tanto a adultos como a pacientes pediátricos.

El área dispone de equipamiento específico para cada tipo de tratamiento, además de contar con un gimnasio y un hidromasaje diseñado para la rehabilitación de miembros superiores. Ha incorporado además la tecnología de ondas de choque para tratar afecciones en tejidos blandos.



Salud mental

El Hospital, junto con el Servicio de Psiquiatría, viene desarrollando un programa cada vez más integral para la salud mental. Una amplia cartilla de médicos, toxicólogos, internistas, psicólogos y nurses especializados trabaja en planes de abordaje múltiple.

En los últimos años, frente a un aumento exponencial de casos de abusos de sustancias y de intentos de autoeliminación, se implementaron programas específicos para atender estas problemáticas que afectan tanto a los pacientes como a sus familias.



Además, el Departamento de Psicología Médica trabaja en estrecha colaboración con distintas áreas asistenciales — Medicina, Pediatría, Oncología, Ginecología y Obstetricia, Cuidados Críticos—, con el propósito de acompañar emocionalmente al paciente y a su familia en el proceso de diagnóstico, tratamiento y afecciones prolongadas.

Su labor se centra en atender el sufrimiento emocional que puede surgir en el paciente durante el tratamiento y la internación.

Servicios de apoyo



Medicina transfusional

El sanatorio cuenta con un departamento de medicina transfusional que maneja los stocks de sangre necesarios para cubrir la demanda interna de sus pacientes. Antes de cada cirugía o tratamiento, solicitamos a la familia del paciente a ser internado una cantidad de donantes.

El servicio cuenta, además, con un club de donantes, una iniciativa que es muy útil para quienes lo requieren.



Imagenología

Nuestro Departamento de Imagenología cuenta con múltiples ecógrafos de última generación, dos tomógrafos de los más altos estándares internacionales, dos resonadores un densitómetro óseo, y un mamógrafo con posibilidad de tomar biopsias en el mismo acto diagnóstico. Además, el área cuenta con la digitalización completa de todas las imágenes.



Laboratorio de análisis clínicos

Contamos con un laboratorio de análisis clínicos propio, que abarca la mayoría de los estudios que ordena nuestro equipo de profesionales. Una sala de espera con boxes de extracción cómodos y personal técnico preparado reciben a los usuarios en un horario extenso.

El laboratorio incluye todas las subespecialidades necesarias para brindar un soporte integral al diagnóstico y tratamiento médico.



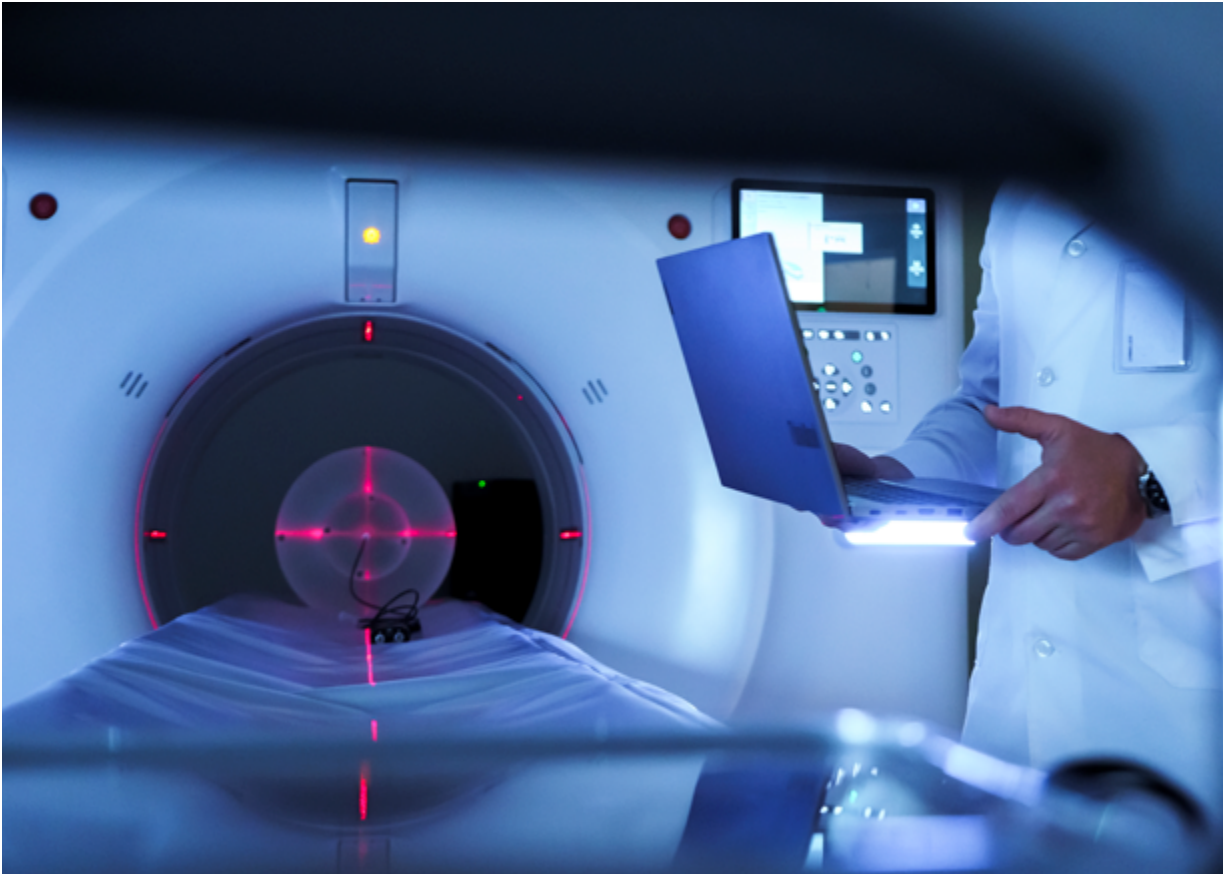
Centro de vacunación

El centro de vacunación ofrece las vacunas del esquema pediátrico y de adultos, las que se prevén para viajes, así como las de las campañas de vacunación que establece el Ministerio de Salud Pública.



Cuidados domiciliarios

Ofrecemos servicios de cuidados domiciliarios en Montevideo y Costa de Oro. Estos cuidados se enmarcan en un proceso integral de acompañamiento al paciente, que abarca desde la atención del médico de radio y el equipo de internación domiciliaria hasta los cuidados de enfermería y programas específicos más amplios y especializados, como el Plan Adulto Mayor y el Plan de Cuidados Paliativos, dirigidos a personas adultas y también a niños.





SEGURO MÉDICO: HOSPITAL SCHEME

Hospital Scheme es un plan de atención personalizada e integral, respaldado por más de 60 años de trayectoria en el mercado.

Es uno de los seguros más antiguos del país y también uno de los más completos. Forma parte del Sistema Nacional Integrado de Salud como seguro privado y cuenta con el respaldo del Hospital Británico, con quien comparte los mismos valores: humanismo y excelencia.

El plan incluye internación en habitaciones de primer nivel, consultas ambulatorias, estudios paraclínicos y una amplia gama de beneficios.

También ofrece seguros quirúrgicos y oncológicos, con cobertura en Estados Unidos, Argentina, Chile y Brasil, además de un seguro prenatal exclusivo.

Hospital Scheme garantiza a sus socios una experiencia de atención de alta calidad. Por eso incorporó herramientas digitales, como una app propia, atención por telemedicina, recetas electrónicas y seguimiento médico telefónico. Cada avance está concebido para estar al servicio de las personas.

Nuestro seguro médico cuenta con una cartera de beneficios exclusivos, el mejor sanatorio boutique de Uruguay y toda una cultura de excelencia al servicio de los socios.

Y, como estamos convencidos de que la prevención y la educación en salud son fundamentales, organizamos talleres y charlas dirigidas a las familias, con la participación de nuestros profesionales.



COMPROMISO SOCIAL

Más allá de nuestra labor asistencial, estamos comprometidos activamente con la comunidad. ¿Cómo materializamos ese compromiso? Con programas de responsabilidad social, con iniciativas para educar en salud y colaborando con organizaciones.

No queremos solo ser un centro de atención médica, sino que buscamos crecer como espacio de aprendizaje y prevención. Por eso hemos creado programas y herramientas con contenidos técnicos que amplían los conocimientos de nuestros pacientes y de la población, y favorecen el bienestar y la vida saludable.

En ese sentido, producimos materiales gráficos y audiovisuales sobre nutrición, salud mental, buenas prácticas en usos de antibióticos y prevención de patologías.

Otro ejemplo es el canal de TV. Allí, además de hacer recomendaciones para el público general, los afiliados pueden conocer las propuestas del Hospital. Y periódicamente se publica un boletín con las novedades en infraestructura, equipamiento y servicios, y se actualiza la *Guía de beneficios*.

En el podcast Humana, los equipos médicos y técnicos divulgan consejos de salud y bienestar al público.

COMPROMISO CON LA EDUCACIÓN

El Hospital cuenta con un área de Educación Médica Continua, en la que se desarrollan actividades con invitados nacionales y extranjeros en diversas disciplinas y especialidades. Cada año concretamos más de 20 instancias académicas, lo que nos llena de orgullo y reafirma nuestro compromiso con la generación y difusión de conocimiento.



ECOSUSTENTABILIDAD

Tenemos la determinación firme de reducir la huella ambiental y de promover prácticas sostenibles en todas nuestras operaciones, desde la construcción de instalaciones a la gestión diaria de los recursos. Y hemos sido pioneros en adoptar medidas para minimizar el desperdicio, fomentar el reciclaje y reducir el uso de productos químicos nocivos.

Una de las áreas en las que hemos demostrado liderazgo es la gestión de residuos. Con un enfoque en la reducción, reutilización y reciclaje, creamos programas para minimizar la cantidad de desechos y para asegurar que aquellos que se produzcan se traten de manera responsable. Además, incorporamos prácticas de compra sostenible y priorizamos los materiales que sean ecológicos y respetuosos con el ambiente.

Algunas acciones: durante todo el año se reciclan materiales con diferentes fines. Por ejemplo, toneladas de papel, cartón y bidones... Todo forma parte del programa básico de reciclaje. A esto se suman iniciativas para reducir el uso de

bolsas de nailon en la gestión interna, el reciclaje de uniformes mediante economía circular y la recolección de tapitas destinadas a programas específicos, entre otras propuestas que llevan adelante los diferentes actores de la organización.

Además, seguimos trabajando con CEPRODIH para reutilizar nuestros uniformes administrativos. Esta organización lleva a cabo trabajos en un marco de economía circular y usa material de desecho. En este caso, las telas de las prendas se convierten en materia prima para la elaboración de nuevos productos.

En esta área también nuestro afán es seguir innovando y trabajar para proteger nuestro entorno. Y estamos abiertos a colaboraciones con otras instituciones que compartan nuestro compromiso con la sostenibilidad, porque creemos que podemos aportar a un ambiente más saludable y sostenible para todos. En este sentido, nos sumamos a la Red Global de Hospitales Verdes y seguimos las buenas prácticas para cuidar el ambiente y reducir el impacto de nuestra actividad.





ÍNDICE

5	Somos una cultura forjada en el tiempo
6	Tenemos una historia de crecimiento
8	Nuestra propuesta actual
11	Una cultura de excelencia
12	Somos referencia
12	Humanismo
14	Nuestros distintivos: la calidad y la seguridad
14	Hospital universitario: un lugar de colaboración profesional
17	Nuestro equipo, nuestro lugar
18	¿Cómo es la internación en el Hospital Británico?
18	Un centro quirúrgico único
20	Los servicios especializados más destacados
26	Servicios de apoyo
29	Seguro médico: Hospital Scheme
31	Compromiso social
31	Compromiso con la educación
33	Ecosustentabilidad

Edición general: Sandra Bogado, Gerenta de Prestaciones – Hospital Británico

Producción editorial: Estudio Di Candia | **Fotografías:** Archivo institucional – Hospital Británico
Montevideo, 2025